

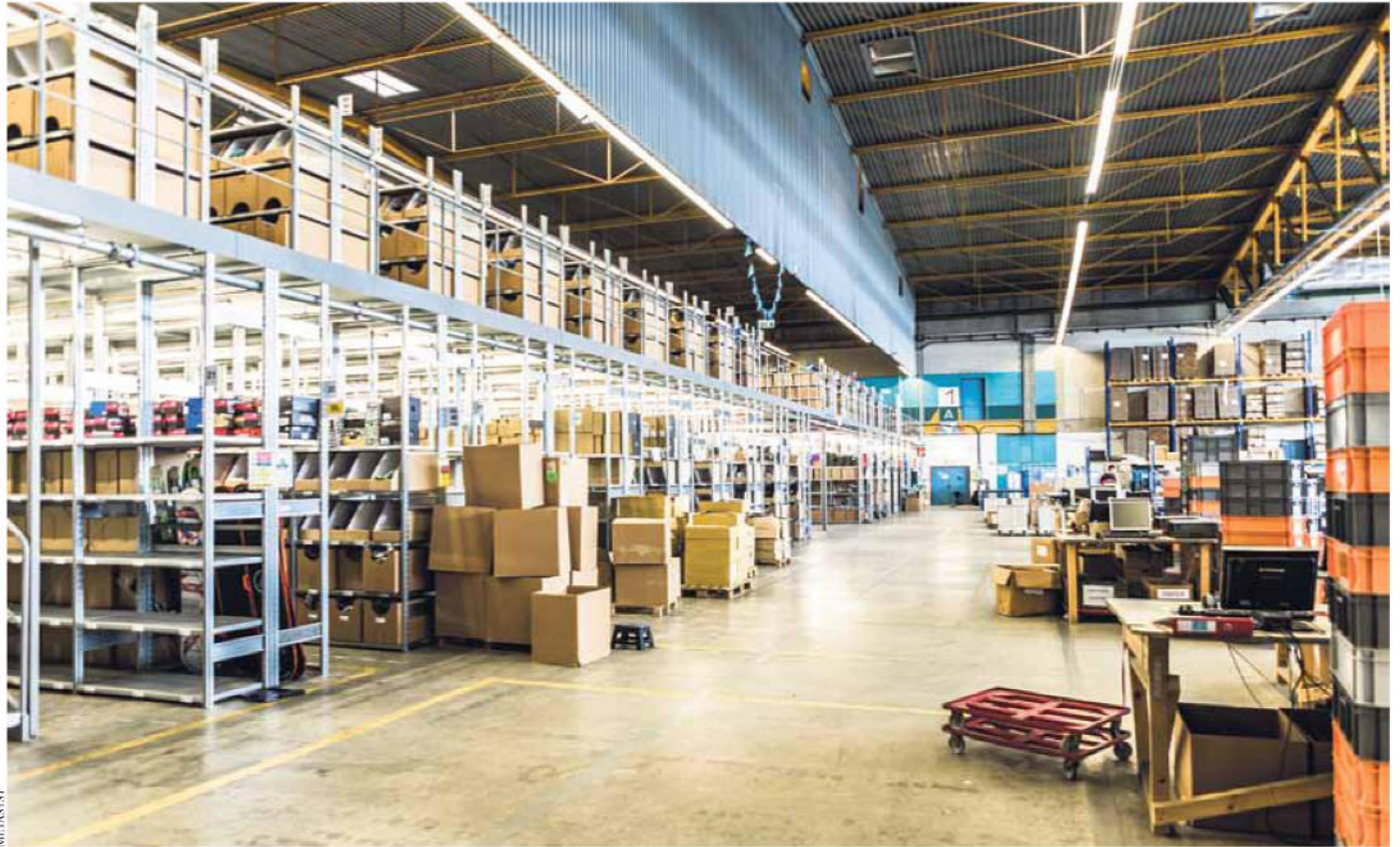
## Jubiläum

## Erfolgsgeschichte im Warehousemanagement

Seit 25 Jahren erfolgreich durch Servicequalität und kundenspezifische Umsetzung.

Das Wiener Familienunternehmen Metasyst Informatik mit dem Fokus auf Lagerverwaltungssysteme (LVS) wurde im Oktober 1990 gegründet. Bereits der erste Kunde konnte sich sehen lassen: Nestlé vertraute von Anfang an den Fähigkeiten der innovativen Firma und sollte mit dieser Entscheidung Recht behalten. Mittlerweile zählen europaweit über 250 Projektrealisierungen zum Portfolio von Metasyst. Der Erfolg reißt bis heute nicht ab, gerade im komplexen Bereich der Hochautomatisierung wird nach effektiven Lagermanagementlösungen gesucht.

**Lagerverwaltung 1990** Heute nicht mehr weit verbreitet, aber vor 25 Jahren noch normal: Aufträge mittels Picklisten im Lager zusammen zu stellen. Die Methode ist allerdings fehleranfällig, einmal danebengegriffen und schon ist das falsche Produkt „gepickt“ - Irren ist nun mal menschlich. So bekommt der Kunde nicht das gewünschte Produkt, ist verärgert, muss reklamieren und es ergeben sich Fehlbestände in der Lagerhaltung. All das kostete Zeit, Image und natürlich Geld. Eigentlich unnötig, wenn deutlich bessere Varianten zur Verfügung stehen. Das dachte sich auch das Management der früheren Medata GmbH (aus der Herba Apotheke AG-Gruppe) als sie Metasyst gründete. Die Entwicklung der IT-gestützten, beleglosen Kommissio-



METASYST

nierung war 1990 bereits so weit vorangeschritten, dass es keinen Grund gab, nicht auf diese komfortable Möglichkeit zurückzugreifen.

**Die ersten Kunden** Bereits die Anfänge gestalteten sich vielversprechend. Das erste Projekt umfasste das Zentrallager von Nestlé in Linz. Nestlé war von der fachlichen Kompetenz überzeugt, da das neu formierte Metasyst Team neben einem vielseitigen Informatikbackground bereits langjährige Erfahrung in der Pharmalogistik vorweisen konnte.

Damals wurden wie heute in der Lebensmittellogistik ähnlich hohe Anforderungen wie in der Pharmalogistik an Qualität und Performance gestellt. Zu einem der nächsten größeren Projekte zählte die Firma Niedermeyer, die nach dem Zusammenschluss mit Herlango ein größeres Zentrallager benötigte. Hinzu kam mit Nestlé und Danone in Prag das erste Auslandsprojekt.

1994 gelang Metasyst mit dem Auftrag zur Ausstattung des Hochleistungs-distributionszentrums von Schachermayer in Linz mit dem Meta-

lag Lagerverwaltungssystem ein Meilenstein in der Firmengeschichte. Noch immer ist Schachermayer ein Vorzeigekunde hinsichtlich der Vielfältigkeit bei der realisierten Prozessabdeckung. Bis 2014 sind dort aus ehemals 7.000 Plätzen 27.000 im automatischen Kleinteilelager und aus 4.000 Plätzen 24.000 im automatischen Hochregallager entstanden. Mag. Karl Kaufmann, Geschäftsführer von Metasyst Informatik: „Für dieses einzigartige Projekt wurde immer wieder intensiv mit dem Kunden an der Weiterentwicklung sowie der Kapazitätsausweitung gearbeitet, um jene flexibel und individuell umzusetzen.“

**Weitere Meilensteine** 2008 - Ausgeprägte Kundenorientierung und hohes Qualitätsbewusstsein machen sich bezahlt. Metasyst wurde 2008 erfolgreich ISO 9001 zertifiziert und erhielt für die Projektrealisierung mit Metalag der Firma Kolarz in Müllendorf den ebiz.egovernment award. Die Schlagworte der Jury lauteten: „innovativ-effiziente Abwicklung“, „Prozessoptimierung mit Hilfe professioneller IT“, „beeindr-

ckend schneller Übergang ins Tagesgeschäft.“ Mit dem Metalag LVS wurde 2008 auch das neue Logistikzentrum auf 13.000 m<sup>2</sup> Lagerfläche der Firma Schrack Technik in Guntramsdorf realisiert, wo ab 2013 Pick by Light und Put to Light Anwendungen kombiniert werden.

2009 - Radlberger Getränke und die Privatbrauerei Egger nutzen die Lagerverwaltungssoftware von Metasyst bereits seit 2009. 2011 wurde der Betrieb in Unterradlberg um ein automatisches Hochregallager erweitert und die bestehende Software um dieses ergänzt.

2011 - Die MTH-Handelsgruppe errichtete in Müllendorf auf ca. 51.000 m<sup>2</sup> ein hochmodernes und leistungsfähiges Zentrallager für Libro und Pagro, das 2011 inkl. Metalag Lagerverwaltungssystem in Betrieb ging. Anbindungen zum Libro und Pagro Onlineshop folgten 2012 & 2015.

2011 - Das für den gesamten Heineken Konzern innovative Vorzeigeprojekt ging am 1. März 2011 am Standort der Brauerei Wieselburg mit Metalag live. Dabei handelt es sich um eine Standard-

lagerverwaltungssoftware mit branchenspezifischer Erweiterung inklusive eines multifunktionellen Staplerleitsystems.

2015 - Seit Jahresbeginn optimiert die Metalag Lagerverwaltungssoftware die Bereiche Produktion und Lager im traditionsreichen Gewürzunternehmen Kotányi.

**Ausblick** Derzeit findet eine Verlagerung von einfachen zu komplexeren, hochautomatisierten Aufgaben - beispielsweise Automatanlagen - statt, sodass effiziente Materialflusssteuerungs- und Lagerleitsysteme immer mehr an Bedeutung gewinnen. Metasyst verzeichnet hier einen Zuwachs an Anfragen.

Zudem bietet sich in Betrieben mit chaotischer Lagerung, Blocklagerung oder wo aufgrund der Wareneigenschaften schwere Identifizierbarkeit gegeben ist, der Einsatz eines Staplerleitsystems (SLS) an. Metasyst hat darauf ebenfalls eine Antwort: ein neues, eigenständiges sowie unabhängiges SLS mit grafischer Benutzereinführung. Ferner steht seit Kurzem ein neues



Karl Kaufmann, Metasyst Geschäftsführer

Branchenmodul zum Standard WMS zur Verfügung, dass 3PL Logistikdienstleister in Lagerverwaltung und -abrechnung unterstützt. Auch das europaweite Geschäft entwickelt sich gut.

Neben all den Neuerungen und Innovationen hat bei Metasyst eines seit 25 Jahren immer Bestand, im Mittelpunkt steht in erster Linie immer die Servicequalität und die kundenspezifische Umsetzung für langfristig haltbare Entscheidungen. Diese Firmenphilosophie hat sich herumgesprochen und das Ergebnis ist, viele Neuaufträge für die Metasyst kommen durch Empfehlungen.

